

Anleitung für die Videoberatung mit ELVI

- Sie benötigen ein Endgerät (Tablet, Smartphone, Laptop oder Computer) mit Kamera und Mikrofon sowie einer stabilen Internetverbindung.
- Sie bekommen eine Einladung per SMS oder E-Mail
- Sie müssen keine App herunterladen!
- Klicken Sie zu dem **angegebenen Termin** auf den Link in der SMS/ E-Mail
- Erlauben Sie Ihrem Telefon/ Computer die URL zu öffnen
- In Ihrem Browser öffnet sich das Programm ELVI
- Tragen Sie einen Login-Namen ein, der vorher abgesprochen war (dies kann ihr richtiger oder ein beliebiger Name sein)
- Ihr Zugangscode wird **automatisch** eingefügt
- **Aktivieren** Sie das Häkchen bei „Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen“ und klicken Sie dann auf „Sitzung starten“
- Ihre Beraterin ruft Sie an, gehen Sie auf „annehmen“
- Ihr Gerät möchte die Kamera und das Mikrofon verwenden – klicken Sie auf **zulassen**
- Die Videoberatung beginnt 😊
- Sollten Sie Fragen oder Probleme haben, kontaktieren Sie bitte Ihre Beraterin.

Datenschutz:

CGM ELVI ist ein Webbrowser basierendes Softwareprodukt, das Videositzungen zwischen zwei und mehreren Gesprächspartnern ermöglicht und sich besonders durch die zertifizierte Umsetzung der Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit auszeichnet.

Es werden keine Inhalte oder Kontaktdaten gespeichert!